

ДОГОВОР

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ г.

ООО «Туристическое агентство ПЕТЕРБУРГСКИЕ КАНИКУЛЫ» (ОГРН 1027810294357, реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров РФ - серия MBT № 003094) именуемое в дальнейшем АГЕНТСТВО в лице Генерального директора Пазгалаевой Н.Б., действующего на основании Устава, и

именуемое(мый) в дальнейшем: ЗАКАЗЧИК

в лице:

действующий на основании:

заключили настоящий договор о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агентство обязуется реализовать, а Заказчик оплатить туристские услуги (далее тур), сформированные на основании следующей Заявки Заказчика:

Название	
Маршрут	
Даты	
Количество туристов	
Гостиница	
Номера	
Питание	
Транспорт	
Виза	
Мед. страховка	
Доп. услуги	
Экскурсии	

1.2. Туристские услуги, указанные в п 1.1, являются туристским продуктом если представляют собой комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по настоящему договору (независимо от включения в стоимость других услуг).

1.3. Заказчик, заключивший настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц (далее туристы), действует на законном основании и гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агентство обязуется:

2.1.1. Подтвердить Заказчику возможность или сообщить о невозможности реализации туристских услуг, указанных в Заявке Заказчика. В случае подтверждения - реализовать туристские услуги на условиях, установленных настоящим договором, а в случае невозможности реализации услуг - вернуть Заказчику денежные средства, внесенные в счет оплаты тура за вычетом стоимости уже оказанных услуг (если таковые будут иметь место).

2.1.2. Предоставить Заказчику полную информацию о туре, включая программу пребывания, маршрут и условия путешествия.

2.1.3. Если тур, является туристским продуктом, предоставить Заказчику сведения о туроператоре и его финансовом обеспечении. Если тур является туристским продуктом, Приложение со сведениями о финансовом обеспечении туроператора являются неотъемлемой частью договора.

2.1.4. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий путешествия, а также об отмене поездки по причине недобора группы, если тур групповой.

2.2. Агентство имеет право:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком условий договора, с применением последствий, предусмотренных п. 7.1. договора.

2.2.2. В случае необходимости вносить изменения в программу тура (изменить размещение в отеле на равнозначное по категории, перенести время проведения экскурсии и посещения музеев, заменить транспортное средство, поменять сопровождающего и т.п.), не меняя при этом качества и количества оплаченных услуг.

2.2.3. Отменить поездку при недоборе группы, если тур групповой.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно производить оплату. Если цена тура исчисляется туроператором в иностранной валюте и в день окончательной оплаты тура Заказчиком стоимость тура увеличилась за счет разницы курсов валют, оплатить возникшую разницу.

2.3.2. Своевременно предоставить документы, необходимые для оформления поездки.

2.3.3. Предоставить Агентству точную и действительную информацию, необходимую для оперативной связи с Заказчиком (туристом).

2.3.4. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, таких, как ограничение на выезд/въезд из/в РФ и другие государства, о состоянии здоровья и связанных с ним медицинских противопоказаниях и прочих обстоятельствах.

2.3.5. Ознакомить указанных в договоре и туристической путевке участников тура с содержанием договора и информацией, предоставленной Агентством.

2.3.6. В случае зарубежной поездки самостоятельно выяснить наличие ограничений на право выезда из РФ, наложенных на Заказчика (туриста) Федеральной службой судебных приставов или иными компетентными органами. В случае если при имеющихся ограничениях выезд из РФ возможен, но только при наличии специальных документов (разрешений, согласований и проч.), Заказчик (турист) должен иметь эти документы.

2.3.7. Своевременно (за день до отправления) уточнить у Агентства информацию о времени, месте и порядке отправления.

2.3.8. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия, в офисе Агентства (в некоторых случаях - в аэропорту/на вокзале у представителя Агентства или туроператора). Заказчик согласен на получение указанных документов в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

2.3.9. Своевременно прибыть к месту начала маршрута, имея при себе надлежащие документы и требуемую сумму денег в валюте, если таковое установлено правилами таможенного режима страны назначения. Опоздание по любым причинам считается отказом от тура по инициативе Заказчика.

2.3.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.12. Не причинять вреда имуществу третьих лиц, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом.

2.3.13. Незамедлительно информировать Агентство и представителей принимающей стороны о ненадлежащем оказании услуг, входящих в туристский продукт.

2.4. Турист имеет право:

2.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора с применением последствий, предусмотренных п. 7.1. настоящего договора.

2.4.2. Требовать возмещения убытков в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (далее РФ).

3. СТОИМОСТЬ ТУРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость тура составляет: _____ НДС не облагается.

3.2. Оплата производится в рублях в кассу Агентства или безналичным переводом на основании выставляемого счета. Если иное не указано в счете или подтверждении бронирования, оплата должна быть произведена не позднее 10 рабочих дней до начала поездки.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законами РФ.

4.2. В случае неоказания оплаченных услуг, произошедшего по вине Агентства, последнее возвращает Заказчику стоимость неоказанных услуг.

4.3. Агентство не несет ответственность перед Заказчиком (туристом) за понесенные им расходы и иные последствия, возникшие вследствие: действий официальных органов или властей РФ или зарубежных стран; отмены или изменения времени отправления поездов, авиа и других рейсов; ограничения права Заказчика (туриста) на выезд из РФ компетентными органами; изменений программы поездки, произошедших по причинам, находящимся вне сферы влияния Агентства; действий Заказчика (туриста), вследствие которых решением властей или ответственных лиц ему было отказано в пересечении границы или возможности пользования забронированными услугами.

4.4. В случае если действия Заказчика (туриста) нанесли ущерб Агентству, туроператору или третьим лицам, с Заказчика (туриста) взыскиваются убытки в порядке и в размерах, предусмотренных действующим законодательством.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: природные катаклизмы, землетрясения, наводнения, шторм, народные и политические волнения, военные действия и т.д., стороны не несут ответственности за взятые на себя обязательства по настоящему Договору. Сторона, не выполнившая обязательства по настоящему Договору в силу обстоятельств непреодолимой силы, в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ освобождается от ответственности без компенсации ущерба, причиненного другой стороне.

6. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Претензии к качеству услуг принимаются Агентством в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания путешествия и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня её получения. Если претензия касается услуг, входящих в туристский продукт, Агентство обязано передать претензию туроператору.
- 6.2. Ответственность перед Заказчиком (туристом) за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, несет туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении к настоящему договору, если тур является туристским продуктом.
- 6.3. В случае отказа туроператора удовлетворить требования Заказчика (туриста), последний вправе обратиться непосредственно в страховую компанию туроператора или иную организацию, предоставившую ему финансовое обеспечение. Сведения о порядке предъявления требований содержатся в Приложении к настоящему договору, если тур является туристским продуктом.
- 6.4. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия путем переговоров и консультаций. В случае если указанные споры не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. В случае отказа Заказчика от тура и(или) в случае расторжения или изменения договора по основаниям, предусмотренным законодательством или настоящим договором, а также в случае невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и т.п.), Агентство возвращает Заказчику денежные средства, внесенные в счет оплаты тура, за вычетом фактически понесенных Агентством расходов.
- 7.2. Каждая из сторон имеет право потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств стороны относят: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; повышение действующих ставок налогов и сборов; резкое изменение курса национальных валют; непредвиденное увеличение стоимости услуг, включенных в состав тура. В случае изменения указанных обстоятельств, Агентство имеет право в одностороннем порядке изменять программу тура, график заезда, стоимость и иные условия, немедленно предупредив об этом Заказчика.
- При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 7.1. настоящего договора.

8. ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 8.1. Агентство обязуется использовать персональные данные Заказчика (туристов) только в целях настоящего договора и соблюдать их конфиденциальность.
- 8.2. Персональные данные - личные данные туристов, указанных в настоящем договоре, переданные Заказчиком Агентству и личные данные Заказчика (если он физическое лицо) – фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные общегражданского и заграничного (при его необходимости) паспорта, адрес - далее именуется «ПД».
- 8.3. Заказчик поручает Агентству обработку ПД туристов, указанных в настоящем договоре, на условиях, указанных в п. 8.3.1. и, если Заказчик является физическим лицом, дает Агентству согласие на обработку своих ПД на условиях, указанных в п. 8.3.1.
- 8.3.1. Обработка ПД может вестись Агентством путем сбора, хранения, уточнения, использования, передачи (в т.ч. трансграничной), обезличивания, блокирования и удаления, как с использованием средств автоматизации, так и без. ПД в целях исполнения Агентством настоящего договора (для бронирования услуг, оформления выездных документов и т.п.), могут передаваться партнерам Агентства (непосредственным исполнителям услуг) через общедоступные средства связи. Круг лиц, могущих являться партнерами Агентства (туроператор, перевозчик, служба бронирования отеля и т.п.), строго не определен, зависит от конкретной услуги и соответствует понятию «неопределенный круг лиц» в терминологии ФЗ № 153-ФЗ. Обработка ПД должна вестись с соблюдением конфиденциальности, безопасности ПД и требований статьи 19 ФЗ № 153-ФЗ. Согласие действует в течение неопределенного времени и может быть отозвано по требованию владельца ПД.
- 8.4. Заказчик (если он заключил договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах указанных в договоре туристов) гарантирует наличие у него письменного согласия туристов, на обработку их ПД. Заказчик, до подписания договора, может не согласиться с условиями раздела 8 настоящего договора и согласовать с Агентством иные условия. Подписание договора Заказчиком означает его согласие с указанными условиями.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Перед подписанием договора Заказчик ознакомился с информацией, указанной в п. 2.1.2 договора, а также с информацией: о правилах въезда и выезда в/из страны (места) временного пребывания, порядке и сроках оформления въездных документов; о времени и месте сбора группы и расписании перевозчиков; об условиях договора перевозки и невозможности обмена и возврата билетов на чартерный рейс; о том, что авиабилет и любой другой перевозочный документ, выписанный на имя пассажира, является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком; о классификации и особенностях средств размещения в стране (месте) временного пребывания; о времени заселения и выселения в отеле; о необходимости приобретения мед. страховки и условиях договора страхования; об условиях проживания, питания и предоставления экскурсий; о правилах поведения; о языке и культурных особенностях страны (места) временного пребывания; о географических и климатических условиях и санитарно-эпидемиологической обстановке в месте временного пребывания; о возможных опасностях при совершении путешествия; о том, что Агентство рекомендует Заказчику (туристу) застраховать свои расходы, на случай невозможности совершить туристическую поездку.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» настоящий договор должен быть заключен в письменной форме.
- 10.2. Для ознакомления с условиями настоящего договора Агентство предоставляет Заказчику текст договора на бумажном или электронном носителе лично или посредством факсимильной связи или электронной почты.
- 10.3. В случае согласия с условиями договора, Заказчик подписывает договор и передает подписанный экземпляр Агентству любым доступным способом, в том числе посредством факсимильной связи или электронной почты. В этом случае договор вступает в силу с момента подписания договора Сторонами.
- 10.4. Если Заказчик по какой-либо причине не может передать Агентству подписанный экземпляр договора, договор вступает в силу с момента оплаты (предоплаты) Заказчиком цены договора. Оплата (предоплата) цены договора Заказчиком является акцептом (принятием условий договора) и, в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, письменная форма договора считается соблюденной и договор считается подписанным.
- 10.5. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до даты окончания тура.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТСТВО			ЗАКАЗЧИК
ООО «Туристическое агентство ПЕТЕРБУРГСКИЕ КАНИКУЛЫ»			_____
196128, г. Санкт-Петербург, Кузнецовская, д. 19, оф. 216			_____
тел./факс: (812) 388-28-45, 388-23-18			_____
ИНН	КПП	БИК	_____
Р/с		К/с	_____
Банк			_____
ОГРН			_____

Генеральный директор

_____/Н.Б.Пазгалаева/ _____ / _____ /